

Algemene voorwaarden

BEDRIJF

Match-day B.V.

KVK

81541872

VESTIGING

Bunschoten-
Spakenburg

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Match-day B.V. en opdrachtgevers.

● Definities

Match-day: Match-day B.V., KvK 81541872, gevestigd te De Kronkels 16B, 3752 LM Bunschoten-Spakenburg

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Match-day

Diensten: Alle sales diensten die Match-day levert, waaronder outbound sales, leadgeneratie en sales consulting

Overeenkomst: Elke afspraak tussen Match-day en opdrachtgever over te leveren diensten

● Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Match-day en opdrachtgever.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

● Offertes en Overeenkomsten

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging of aanvang van de werkzaamheden.

● Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, tenzij anders vermeld.

Prijsindexering: Bij overeenkomsten langer dan 12 maanden behoudt Matchday zich het recht voor prijzen jaarlijks te indexeren conform het CBS indexcijfer voor de Zakelijke Dienstverlening met 60 dagen vooraf schriftelijke kennisgeving. Indien een indexatie een prijsverhoging van meer dan 10% zou betekenen, heeft opdrachtgever het recht de dienstverlening te beëindigen binnen 14 dagen na kennisgeving, zonder dat resterende vergoedingen verschuldigd zijn.

● Extra Kosten

Kosten voor werkzaamheden buiten de overeengekomen dienstverlening worden separaat in rekening gebracht.

Reiskosten en onkosten worden doorberekend conform de gemaakte afspraken.

● Betaling

Betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Betalingsachterstand: Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Match-day gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

● Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

Bij tekortkoming kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd.

● Overmacht

Bij overmacht zijn beide partijen niet gehouden hun verplichtingen na te komen.

Na 3 maanden overmacht kan de overeenkomst zonder schadevergoeding worden ontbonden.

● Klachten

Klachten dienen binnen 10 dagen schriftelijk te worden gemeld.

Herstel: Match-day heeft het recht gebreken te herstellen of vergoeding te bieden tot maximaal de waarde van de betreffende dienst.

● Aansprakelijkheid

Beperking: De aansprakelijkheid van Match-day is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, of tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van € 50.000.

Match-day is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

● Onderaanneming

Match-day is gerechtigd werkzaamheden uit te besteden aan derden.

Match-day blijft verantwoordelijk voor de uitvoering.

● Wijzigingen

Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van prijs en levertijd.

Wijzigingen worden schriftelijk bevestigd.

● Duur en Beëindiging

Overeenkomsten worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

Beëindiging geschiedt conform de afgesproken opzegtermijn.

● Tussentijdse Beëindiging

Bij tussentijdse beëindiging door opdrachtgever zijn reeds gemaakte kosten en een redelijke vergoeding verschuldigd.

● **Intellectueel Eigendom**

Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwikkeld materiaal berusten bij Match-day.

Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht conform de overeenkomst.

● **Geheimhouding**

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

● **Gegevensbescherming (AVG)**

GDPR Compliance: Matchday verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Een datalek wordt onverwijld, doch uiterlijk binnen 48 uur gemeld aan opdrachtgever.

Matchday treedt op als verwerker.

Opdrachtgever is verantwoordelijke.

Verwerkersovereenkomst op aanvraag beschikbaar.

● **Eigendomsvoorbehoud**

Geleverde zaken blijven eigendom van Match-day totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

● **Toepasselijk Recht en Geschillen**

Nederlands recht: Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Match-day is gevestigd.

Match-day B.V.

De Kronkels 16B

3752 LM Bunschoten-Spakenburg

KvK: 81541872